

# CONDITIONS GENERALES

(Version actualisée le 11 mars 2022)

## Article 1. Définitions

Sauf indication différente, les termes listés ci-dessous, lorsqu'ils sont employés dans les présentes ont la signification figurant dans le présent article.

**Charte** : désigne la charte définissant les critères devant être remplis par un Hébergement pour pouvoir être référencé sur la Plateforme.

**Compte** : désigne le compte créé par l'Utilisateur sur le Site pour pouvoir se connecter à la Plateforme et l'utiliser.

**Conditions Générales** : désigne les présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

**Demande de Réservation** : désigne une demande de réservation d'un Hébergement par un Vacancier.

**Frais de Service Hébergeur** : désigne les frais facturés par LOGANTO à l'Hébergeur au titre de la mise en relation entre ce dernier et le Vacancier par l'intermédiaire de la Plateforme.

**Frais de Service Vacancier** : désigne les frais facturés par LOGANTO au Vacancier au titre de la mise en relation entre ce dernier et l'Hébergeur par l'intermédiaire de la Plateforme.

**Identifiants** : désigne les codes d'accès composés d'un identifiant et d'un mot de passe, choisis par l'Utilisateur, lui permettant de se connecter et d'accéder à la Plateforme.

**LOGANTO** : désigne le gestionnaire du Site, savoir la société LOGANTO, société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, dont le siège social est à LOUBEYRAT (63410), Montmarval, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de CLERMONT-FERRAND sous le numéro 909 187 320.

**Hébergement** : désigne un bien immobilier appartenant à un Hébergeur, que ce dernier propose à réservation aux Vacanciers par l'intermédiaire de la Plateforme accessible sur le Site.

**Hébergeur** : désigne un Utilisateur proposant à la réservation aux Vacanciers, un ou plusieurs hébergements lui appartenant, par l'intermédiaire de la Plateforme.

**Plateforme** : désigne l'espace numérique, permettant aux Utilisateurs, soit de proposer des Hébergements sur le Site en qualité d'Hébergeur ou de les réserver pour en bénéficier en qualité de Vacancier.

**Site** : désigne le site Internet édité par LOGANTO, accessible à l'adresse <https://loganto.com>, sur lequel l'Utilisateur peut se connecter à la Plateforme au moyen de son Compte pour proposer à la réservation un ou plusieurs Hébergements lui appartenant en qualité d'Hébergeur et/ou réserver un Hébergement en qualité de Vacancier.

**Utilisateurs** : désigne une personne physique, Hébergeur ou Vacancier, ayant accepté les présentes Conditions Générales et créé un Compte aux fins d'utilisation de la Plateforme.

**Vacancier** : désigne un Utilisateur souhaitant réserver un Hébergement proposé sur la Plateforme par un Hébergeur.

## **Article 2.     Objet**

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir :

- les modalités d'utilisation de la Plateforme devant être respectées par les Utilisateurs ;
- les Hébergements pouvant être proposés par l'intermédiaire de la Plateforme, lesquels font l'objet d'une Charte annexée aux présentes Conditions Générales ;
- les droits et obligations des Utilisateurs.

Il est précisé que la Plateforme n'a pour seul rôle que de permettre la mise en relation de Vacanciers avec des Hébergeurs.

**Dès à présent, l'attention des Utilisateurs est attirée sur le fait que dans le cadre d'une réservation, les Conditions Générales sont le cas échéant complétées par les conditions spécifiques fixées directement par l'Hébergeur (sans aucune intervention de la part de LOGANTO à ce titre), figurant dans la page dédiée à la réservation de l'Hébergement et acceptées par le Vacancier.**

## **Article 3.     Acceptation et modification des Conditions Générales**

L'utilisation de la Plateforme est conditionnée par l'acceptation expresse des Conditions Générales, par l'Utilisateur, lors de la création de son Compte.

Afin d'accepter les Conditions Générales, l'Utilisateur est tenu d'en prendre connaissance en déroulant obligatoirement l'intégralité du texte des Conditions Générales avant de pouvoir valider son acceptation au moyen d'une case à cocher prévue à cet effet, ladite case étant décochée par principe. Il est précisé que le fait de ne pas dérouler intégralement le texte des Conditions Générales empêche tout accès à la case à cocher permettant de matérialiser leur acceptation, et en conséquence la possibilité de finaliser la création d'un Compte.

Le refus d'acceptation des Conditions Générales par l'Utilisateur empêche la finalisation de la création du Compte par l'Utilisateur et, en conséquence, l'utilisation de la Plateforme.

LOGANTO est susceptible de modifier les termes des Conditions Générales à tout moment.

En cas de modification, l'Utilisateur est averti par courriel de la date d'entrée en vigueur de la nouvelle version des Conditions Générales au minimum vingt (20) jours avant cette date. La poursuite de la navigation sur la Plateforme au-delà de cette date implique l'acceptation des Conditions Générales dans leur nouvelle version. A défaut, l'Utilisateur a la possibilité de supprimer son Compte en adressant à cet effet un courriel à LOGANTO à l'adresse suivante : [contact@loganto.com](mailto:contact@loganto.com).

## **Article 4. Utilisation de la Plateforme**

### **4.1 Obligation de créer un Compte**

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur le fait qu'il n'est pas nécessaire de créer des Comptes séparés dans l'hypothèse où il souhaiterait à la fois avoir le statut de Vacancier et d'Hébergeur.

Afin de créer son Compte lui permettant d'utiliser la Plateforme, l'Utilisateur doit saisir certaines informations et fournir certaines pièces dont la communication obligatoire est signalée par un astérisque. Il s'agit notamment, sans que cette liste soit exhaustive, des informations suivantes choisies par l'Utilisateur:

- Nom d'utilisateur ;
- Adresse courriel ;
- Mot de passe.

Au stade de la simple création du Compte, certaines informations peuvent également être fournies de manière facultative, au choix de l'Utilisateur. Il s'agit notamment des informations suivantes :

- les nom et prénom ;
- l'adresse postale ;
- une photographie ;
- un RIB (spécifiquement pour les Utilisateurs souhaitant devenir Hébergeurs).

*N.B. : l'Utilisateur qui souhaite créer un Compte en vue d'utiliser la Plateforme en qualité d'Hébergeur a la possibilité de fournir, au moyen du formulaire dédié, des informations limitées à ses nom, prénom et adresse courriel, qu'il peut accompagner d'un message libre, de sorte que LOGANTO puisse le contacter. L'utilisation de ce formulaire de contact n'entraîne pas de demande de création d'un Compte.*

Lors de la création du Compte, l'Utilisateur doit choisir des Identifiants, composés d'un identifiant correspondant au nom d'utilisateur qu'il aura choisi librement, et d'un mot de passe également choisi librement par ses soins sous réserve du respect de certains critères de complexité énoncés lors du choix du mot de passe (tels que le nombre minimal de caractères par exemple).

Deux Utilisateurs ne peuvent pas disposer du même identifiant. Dans le cas où l'identifiant souhaité par l'Utilisateur existe déjà, la création du Compte ne pourra pas être finalisée et l'Utilisateur devra choisir un autre identifiant pour finaliser la création de son Compte.

Les Identifiants sont personnels à l'Utilisateur qui est seul responsable de leur conservation. LOGANTO ne saurait être tenue pour responsable d'une utilisation frauduleuse par un tiers des Identifiants de l'Utilisateur, sauf en cas de piratage de la Plateforme.

En cas de perte de l'identifiant et/ou du mot de passe, l'Utilisateur peut demander au moyen du lien prévu à cet effet sur la Plateforme, dans la fenêtre de connexion au Compte, l'envoi automatique d'un nouvel identifiant et/ou d'un nouveau mot de passe provisoire lui permettant de se connecter à son Compte. Lors de la première connexion au moyen de cet identifiant et/ou de ce mot de passe provisoire, il lui sera demandé de choisir un nouvel identifiant et/ou un nouveau mot de passe.

La saisie d'informations complémentaires, non signalées par un astérisque, est facultative. L'Utilisateur est néanmoins encouragé par LOGANTO à compléter son profil le plus précisément possible, afin d'améliorer la qualité de son utilisation de la Plateforme.

Comme indiqué à l'article 3 ci-avant, la demande de création du Compte est soumise à l'acceptation expresse des Conditions Générales, dont l'Utilisateur est tenu de prendre connaissance avant de valider son acceptation au moyen d'une case à cocher.

La création du Compte n'est, en outre, autorisée qu'aux personnes physiques majeures. En cochant la case relative à l'acceptation des Conditions Générales, l'Utilisateur certifie qu'il est majeur.

La validation définitive de la création du Compte dépend ensuite de la qualité de l'Utilisateur :

- Si l'Utilisateur a vocation à n'utiliser la Plateforme qu'en qualité de Vacancier

Une fois la demande de création du Compte confirmée par l'Utilisateur, un lien est envoyé par LOGANTO à l'adresse courriel renseignée par l'Utilisateur. Celui-ci doit alors cliquer sur ce lien pour confirmer la validation de son adresse courriel et sa demande de création de son Compte qui est alors définitive.

- Si l'Utilisateur a vocation à utiliser la Plateforme en qualité d'Hébergeur

Une fois la demande de création du Compte confirmée par l'Utilisateur, un lien est envoyé par LOGANTO à l'adresse courriel renseignée par l'Utilisateur. Celui-ci doit alors cliquer sur ce lien pour confirmer la validation de son adresse courriel et sa demande de création de son Compte.

La création du Compte n'est définitivement validée qu'après confirmation expresse par LOGANTO. A l'issue de cette validation, un courriel est automatiquement adressé sur l'adresse courriel renseignée par l'Utilisateur confirmant que le Compte est actif.

Les données relatives à l'Utilisateur, aux Demandes de Location et aux Hébergements proposés sont saisies par l'Utilisateur sous sa seule responsabilité.

L'Utilisateur peut décider à tout moment de modifier, compléter ou supprimer les informations le concernant sur le Plateforme, sous réserve de l'obligation de saisir certaines informations dans le cadre de la création du Compte.

## **4.2 Accès à la Plateforme**

L'accès à la Plateforme par l'Utilisateur se fait par l'intermédiaire du Site uniquement.

Il est possible de naviguer sur le Site sans avoir préalablement créé de Compte, ce qui ne permet toutefois d'avoir qu'un accès limité à certains contenus explicatifs. En revanche, la possibilité de formuler une Demande de Location ou de proposer un Hébergement nécessite obligatoirement de créer un Compte.

La connexion à la Plateforme est effectuée au moyen des Identifiants choisis par l'Utilisateur lors de la création de son Compte.

Comme indiqué à l'article 4.1 ci-avant, en cas de perte de l'identifiant et/ou du mot de passe, l'Utilisateur peut demander au moyen du lien prévu à cet effet sur la Plateforme, dans la fenêtre de connexion au Compte, l'envoi automatique d'un nouvel identifiant et/ou d'un nouveau mot de passe provisoire lui permettant de se connecter à son Compte. Lors de la première connexion au moyen de cet identifiant et/ou de ce mot de passe provisoire, il lui sera demandé de choisir un nouvel identifiant et/ou un nouveau mot de passe.

L'Utilisateur doit s'assurer qu'il dispose de ressources informatiques et d'un accès Internet avec un débit suffisant pour accéder à la Plateforme.

### **4.3 Ajout d'un Hébergement (pour les Hébergeurs uniquement)**

L'ajout d'un Hébergement par un Hébergeur doit respecter la Charte. Tout ajout d'un Hébergement est donc soumis à une acceptation expresse de LOGANTO.

Si un Hébergeur veut proposer plusieurs Hébergements, la validation par LOGANTO intervient distinctement pour chaque Hébergement.

Dans ce cadre, l'Hébergeur est invité à transmettre à LOGANTO, via la Plateforme, une demande de validation de l'Hébergement qui peut donner lieu à une prise de contact directement par les équipes de LOGANTO auprès de l'Hébergeur.

Une fois validé, l'Hébergement apparaît sur la Plateforme et l'Hébergeur est invité à compléter la présentation de l'Hébergement sur la Plateforme.

Les informations obligatoires sont mentionnées par un astérisque. La saisie d'informations complémentaires, non signalées par un astérisque, est facultative. L'Hébergeur est néanmoins encouragé par LOGANTO à compléter la page de présentation de l'Hébergement le plus précisément possible (ajout de photos possible), afin d'améliorer la qualité de potentielles mises en relation avec des Vacanciers.

**L'attention de l'Hébergeur est attirée sur le fait qu'il peut exister un risque de qualification « professionnelle » ou « commerciale » de l'activité de l'Hébergeur en fonction des montants et/ou de la récurrence des opérations réalisées au profit de Vacanciers. A ce titre, LOGANTO n'apporte aucune garantie quant à la qualification pouvant être retenue par les administrations fiscales et sociales, qui dépend de la**

situation personnelle de l'Hébergeur, ce dernier faisant son affaire personnelle de toutes déclarations et le cas échéant du paiement de tous impôts et charges pouvant en découler, y compris en cas de redressement.

Conformément aux dispositions de l'article 242 bis du Code Général des Impôts, LOGANTO et afin de permettre à l'Hébergeur de remplir, s'il y est assujéti, ses obligations déclaratives :

- adressera à l'Hébergeur, par courriel, au plus tard le 31 janvier de chaque année, l'attestation visée par lesdites dispositions ;

- met ci-après à la disposition de l'Hébergeur, un lien vers le site des administrations :

- fiscale  
(<https://www.impots.gouv.fr/particulier/questions/comment-declarer-mes-revenus-dactivites-annexes-telles-que-le-co-voiturage-la>)

- sociale  
(<https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie/quelles-activites/la-vente-de-biens.html>).

#### 4.4 Demande de suppression du Compte

Le Compte est créé par l'Utilisateur pour une durée indéterminée à partir de la date de confirmation de son activation.

L'Utilisateur a la possibilité à tout moment et sans préavis de supprimer son Compte et de mettre ainsi fin à son utilisation de la Plateforme.

Dans le cas où l'Utilisateur souhaiterait cesser d'utiliser la Plateforme et supprimer son Compte, celui-ci doit en faire la demande à LOGANTO, soit en adressant à cet effet un courriel à l'adresse [contact@loganto.com](mailto:contact@loganto.com), soit en utilisant la boîte Contact sur la Plateforme.

LOGANTO supprimera alors le Compte et l'ensemble des données relatives à l'Utilisateur, conformément à sa politique de confidentialité des données.

Dans le cas où la demande de suppression du Compte serait adressée par un Hébergeur, ayant accepté des Demandes de Réservation non échues, l'Hébergeur sera tenu d'honorer lesdites Demandes de Réservation acceptées.

#### Article 5. Demande de Réservation

**Il est rappelé que la Plateforme a uniquement pour objet de mettre en relation des Hébergeurs et des Vacanciers.**



## **5.1 Processus de Réservation**

Après s'être connecté à son Compte, le Vacancier a la possibilité de rechercher un Hébergement en renseignant un certain nombre de critères permettant d'affiner la recherche.

Après avoir rempli ses critères, la Plateforme affiche une liste des Hébergements susceptibles de pouvoir répondre à la demande. Cette liste est proposée en fonction des critères saisis par le Vacancier pour les besoins de sa recherche.

**LOGANTO ne garantit cependant en aucun cas que la liste présentée au Vacancier contienne systématiquement un ou plusieurs Hébergements correspondant strictement à ses critères de recherche. Si aucun Hébergement ne correspond exactement aux critères saisis par le Vacancier, il est possible que la Plateforme ne fasse ressortir aucun résultat.**

La liste permet au Vacancier de consulter, pour chaque Hébergement proposé :

- Sa description ;
- Le tarif applicable à la réservation.

Après avoir sélectionné un Hébergement et indiqué au minimum les dates souhaitées pour la réservation, un premier récapitulatif détaillant le prix de la réservation s'affiche.

La Demande de Réservation est ensuite créée par le Vacancier au moyen du bouton « Compléter la Demande de Réservation ».

Elle doit alors obligatoirement être complétée des informations suivantes, nécessaires à la facturation, pour pouvoir être validée :

- Nom et prénom du Vacancier ;
- Pays ;
- Adresse ;
- Code postal ;
- Ville ;
- Téléphone ;
- Adresse courriel.

Une fois la demande complétée et vérifiée par le Vacancier, celui clique sur le bouton « Confirmer la Réservation ».

Cela a pour effet de transmettre la Demande de Réservation à l'Hébergeur, qui reste libre de l'accepter ou non, dans un délai de 24 heures. Passé ce délai de 24 heures, la Demande de Réservation est considérée comme refusée par l'Hébergeur.

Dans tous les cas, la décision expresse ou tacite de l'Hébergeur donne lieu à l'envoi d'un courriel confirmant ou non la réservation.

En cas d'acceptation de la réservation, l'acompte éventuellement fixé par l'Hébergeur est payé lors de la réservation, le solde devant être payé au plus tard 10 jours avant le début de la réservation.

**LOGANTO n'intervient pas dans le cadre de la fixation du prix de l'Hébergement, des éventuels acomptes à la réservation, des modalités d'annulation d'une réservation, des questions liées à une éventuelle durée minimale de réservation, qui relèvent de la seule**

décision de l'Hébergeur et qui sont donc définis librement par l'Hébergeur et acceptés par le Vacancier.

## 5.2 Absence de délai de rétractation

Conformément aux dispositions du 12° de l'article L.221-28 du Code de la Consommation, « *le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.* »

Par l'acceptation des Conditions Générales, le Vacancier prend en conséquence acte de l'absence de tout droit de rétractation légal à son profit en cas d'acceptation de sa Demande de Réservation.

## 5.3 Annulation de la Réservation

L'annulation par le Vacancier d'une réservation acceptée par un Hébergeur est soumise aux conditions fixées volontairement, le cas échéant, par l'Hébergeur et précisées dans ce cas dans l'annonce figurant sur la Plateforme.

## Article 6. Modalités financières

**Il est d'abord rappelé que LOGANTO n'intervient pas dans le cadre de la fixation du prix de l'Hébergement, qui est défini librement par l'Hébergeur et accepté par le Vacancier.**

### 6.1 Paiement par le Vacancier

La réservation d'un Hébergement par un Vacancier implique un paiement de sa part.

L'Hébergeur peut prévoir que la confirmation de la réservation soit soumise au paiement d'un acompte, dont il fixe lui-même le montant.

Les paiements peuvent être réalisés par le Vacancier par carte bancaire.

Les paiements sont obligatoirement traités par l'intermédiaire d'un établissement de monnaie électronique agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) dénommé STRIPE PAYMENTS, ce qui implique qu'aucun flux financier ne transite par le Site et qu'aucune donnée de carte bancaire du Vacancier n'est obtenue ni conservée par LOGANTO.

Dans ce cadre, les sommes versées par le Vacancier au titre du prix de l'Hébergement, incluant les Frais de Service Vacancier et les Frais de Service Hébergeur, transitent obligatoirement par un compte dit de « cantonnement », sur lequel elles sont bloquées avant d'être reversées, à l'Hébergeur ou au Vacancier en fonction de l'état de la réalisation du séjour ou son annulation, sous réserve de des Frais de Service vacancier et des Frais de Service Hébergeur, qui seront dans tous les cas reversés à LOGANTO.

STRIPE PAYMENTS dispose d'un dispositif de sécurisation des paiements conforme à la réglementation en vigueur.

STRIPE PAYMENTS ne communique aucune donnée auprès d'organismes tiers de quelque nature qu'ils soient.

La réservation d'un Hébergement par un Vacancier implique avant de pouvoir procéder au paiement, l'acceptation par le Vacancier des conditions générales de STRIPE PAYMENTS, lors du processus de paiement, ces conditions générales étant accessibles via le lien suivant : <https://stripe.com/fr/checkout/legal>.

## 6.2 Frais de Service Vacancier et Frais de Service Hébergeur

Pour chaque Hébergement réservé par un vacancier auprès d'un Hébergeur, par l'intermédiaire de la Plateforme, LOGANTO perçoit des Frais de Service Vacancier et des Frais de Service Hébergeur.

Les Frais de Service Vacancier sont égaux à 12% hors taxes du montant de la réservation fixé dans le cadre de la Demande de Réservation. Ces Frais de Service Vacancier sont ensuite majorés de la taxe sur la valeur ajoutée au taux en vigueur (actuellement de 20%). Ils s'ajoutent au montant payé par le Vacancier au titre de la réservation.

Les Frais de Service Hébergeur sont égaux à 3% hors taxes du montant de la réservation fixé dans le cadre de la Demande de Réservation. Ces Frais de Service Hébergeur sont ensuite majorés de la taxe sur la valeur ajoutée au taux en vigueur (actuellement de 20%). Le montant des Frais de Service Hébergeur TTC est prélevé par LOGANTO sur le montant de la Demande de Réservation devant être reversé à l'Hébergeur.

*Exemple de calcul pour la bonne compréhension :*

- Le Vacancier réserve une nuitée pour un montant fixé par l'Hébergeur à 100 euros ;
- Les Frais de Service Vacancier hors taxes s'élèvent à 12% de ce montant, soit 12 euros, et sont majorés de la TVA au taux actuellement en vigueur de 20%, soit des Frais de Service Vacancier TTC d'un montant de 14,40 euros.
- Les Frais de Service Hébergeur hors taxes s'élèvent à 3% de ce montant, soit 3 euros, et sont majorés de la TVA au taux actuellement en vigueur de 20%, soit des Frais de Service Hébergeur TTC d'un montant de 3,60 euros.
- Le coût global pour le Vacancier sera dans ce cas de  $100 + 14,40 = 114,40$  euros TTC, tandis que l'Hébergeur percevra une somme de  $100 - 3,60 = 96,40$  euros.

## 6.3 Sort des sommes payées par le Vacancier

### 6.3.1 En l'absence d'annulation avant la date prévue pour le début du séjour du Vacancier

En l'absence d'annulation de la réservation avant la date prévue pour le début du séjour du Vacancier, les sommes payées par le Vacancier par l'intermédiaire de STRIPE PAYMENTS lors de la Demande de Réservation sont reversées à l'Hébergeur, sur le compte bancaire dont celui-ci aura fourni les coordonnées, après déduction des Frais de Service Vacancier et des Frais de Service Hébergeur qui sont versés entre les mains de LOGANTO.

Ces versements interviendront au 1<sup>er</sup> jour prévu pour le séjour du Vacancier dans l'Hébergement ayant fait l'objet de la Demande de Réservation.

### ***6.3.2 En cas d'annulation par le Vacancier conforme aux conditions fixées par l'Hébergeur***

En cas d'annulation à l'initiative du Vacancier, conformément aux conditions d'annulation de la réservation fixées par l'Hébergeur dans son annonce, les sommes payées par le Vacancier par l'intermédiaire de STRIPE PAYMENTS lors de la Demande de Réservation sont reversées à l'Hébergeur, sur le compte bancaire dont celui-ci aura fourni les coordonnées, dans la proportion prévue dans le cadre de sa politique d'annulation, le solde étant quant à lui restitué au Vacancier sur le compte bancaire ayant servi au règlement, le tout après déduction des Frais de Service Vacancier et des Frais de Service Hébergeur qui sont versés entre les mains de LOGANTO.

Ces versements interviendront huit (8) jours après la transmission de la décision d'annulation par le Vacancier.

### ***6.3.3 En cas d'annulation par le Vacancier non-conforme aux conditions fixées par l'Hébergeur***

En cas d'annulation à l'initiative du Vacancier, qui ne serait pas réalisée conformément aux conditions d'annulation de la réservation le cas échéant fixées par l'Hébergeur dans son annonce (ou en l'absence de telles conditions d'annulation fixées par l'Hébergeur dans son annonce), les sommes payées par le Vacancier par l'intermédiaire de STRIPE PAYMENTS lors de la Demande de Réservation sont reversées en totalité à l'Hébergeur, sur le compte bancaire dont celui-ci aura fourni les coordonnées, après déduction des Frais de Service Vacancier et des Frais de Service Hébergeur qui sont versés entre les mains de LOGANTO.

Ces versements interviendront huit (8) jours après la transmission de la décision d'annulation par le Vacancier.

### ***6.3.4 En cas d'annulation à l'initiative de l'Hébergeur avant la date prévue pour le début du séjour du Vacancier***

En cas d'annulation à l'initiative de l'Hébergeur, avant la date prévue pour le début du séjour du Vacancier, les sommes payées par le Vacancier par l'intermédiaire de STRIPE PAYMENTS lors de la Demande de Réservation sont restituées en totalité au Vacancier sur le compte bancaire ayant servi au règlement, le tout après déduction des Frais de Service Vacancier et des Frais de Service Hébergeur qui sont versés entre les mains de LOGANTO.

Ces versements interviendront huit (8) jours après la transmission de la décision d'annulation par l'Hébergeur.

## **Article 7. Indépendance de LOGANTO vis-à-vis des Utilisateurs**

**Il est rappelé que la Plateforme accessible aux Utilisateurs n'a pour seul but que la mise en relation d'Hébergeurs avec des Vacanciers.**

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, LOGANTO n'intervient à aucun moment ni de quelque manière que ce soit pour la saisie de données relatives à l'Hébergeur, au Vacancier, à l'Hébergement, à la Demande de réservation ou aux modalités de réservation proposées par l'Hébergeur au Vacancier.

Les Hébergeurs ne sont pas des salariés de LOGANTO et ne peuvent en aucun cas être assimilés comme tels. Ils agissent de manière totalement indépendante et sous leur propre responsabilité.

D'une manière générale, l'Utilisateur agit en son seul nom, pour son propre compte et sous sa propre responsabilité, dans ses rapports avec les tiers. Il ne peut donc en aucun cas engager la responsabilité de LOGANTO du fait de l'utilisation de la Plateforme.

## **Article 8. Limitations de responsabilité de LOGANTO**

LOGANTO n'est pas responsable en cas de difficultés d'accès ou d'utilisation de la Plateforme du fait :

- D'un dysfonctionnement de l'accès à Internet ;
- D'une mise à jour de la Plateforme occasionnant une suspension temporaire de l'accès à la Plateforme ;
- De l'utilisation par l'Utilisateur d'un navigateur autre que ceux préconisés par LOGANTO. A ce titre, LOGANTO préconise d'utiliser les navigateurs suivants pour assurer une bonne navigation : Google Chrome, Firefox, Edge. En revanche, LOGANTO déconseille l'utilisation du navigateur Internet Explorer, quelle que soit sa version.

LOGANTO ne pourra engager sa responsabilité, sauf faute de sa part, du fait de l'impossibilité d'accéder à tout ou partie de la Plateforme.

LOGANTO pourra librement et à tout moment, pour des raisons techniques, de maintenance, opérationnelles, ou en cas d'urgence, suspendre en tout ou partie l'accès à la Plateforme ou ses services, et ce, sans que sa responsabilité puisse être recherchée. A ce titre, LOGANTO s'engage néanmoins à faire ses meilleurs efforts pour assurer les opérations de maintenance et de mise à jour sur des périodes et pour des durées susceptibles d'occasionner le moins de gêne possible pour les Utilisateurs.

LOGANTO pourra à tout moment modifier la présentation de la Plateforme pour des raisons techniques, opérationnelles ou commerciales.



LOGANTO n'est pas non plus responsable :

- des données relatives à l'Utilisateur et aux Hébergements proposés ou aux Demandes de Réservation formulées, lesquelles sont saisies par l'Utilisateur sous sa seule responsabilité.

Toutefois, LOGANTO se réserve la possibilité de suspendre et/ou de supprimer un Compte dans le cas où l'Utilisateur saisiserait des données ou utiliserait la Plateforme dans le but de faire passer des messages racistes, xénophobes, homophobes et, d'une manière générale, contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

De même, LOGANTO se réserve la possibilité de suspendre et/ou de supprimer un Compte dans le cas où l'Utilisateur ne respecterait pas les obligations résultant des Conditions Générales, notamment en utilisant la Plateforme à des fins autres que pour son objet ;

- en cas d'utilisation frauduleuse par un tiers des Identifiants de l'Utilisateur, ce dernier étant seul responsable de leur bonne conservation, sauf en cas de piratage de la Plateforme ;
- en cas de violation par l'Hébergeur de droits de propriété intellectuelle appartenant à un tiers, par exemple dans le cadre de la présentation de l'Hébergement (utilisation de photos pour lesquelles il ne disposait pas des droits...) ;
- en cas d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur de manière considérée comme professionnelle par les administrations fiscales et/ou sociales, qui entraînerait à la charge de l'Utilisateur un assujettissement à l'impôt et/ou aux cotisations sociales au titre de cette activité, et/ou des rappels d'impôts et/ou de cotisations sociales à ce titre ;
- en cas d'informations erronées échangées entre l'Hébergeur et le Vacancier ;
- en cas de réponse négative ou d'absence de réponse apportée par l'Hébergeur à une Demande de Réservation formulée par un Vacancier, étant une nouvelle fois rappelé que LOGANTO n'a qu'un rôle de mise en relation sans aucune intervention de sa part dans le cadre d'une Demande de Réservation ;
- en cas de restitution, par un Vacancier, d'un Hébergement dans un état dégradé par rapport à celui dans lequel il se trouvait à son arrivée.

## **Article 9. Propriété intellectuelle – Signes distinctifs**

LOGANTO est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme. Le droit d'utilisation de la Plateforme consenti aux Utilisateurs ne constitue en aucune manière une cession de droit de propriété intellectuelle.

De même, la base de données attachée à la Plateforme reste la propriété exclusive de LOGANTO.

Le droit d'utilisation de la Plateforme consenti par LOGANTO aux Utilisateurs ne leur confère aucun droit d'usage à quelque titre que ce soit, des termes LOGANTO, ainsi que des graphismes et symboles correspondants.

Dans le cadre de la présentation de l'Hébergement sur la Plateforme, l'Hébergeur déclare et garantit qu'il dispose de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les éléments utilisés (tels que notamment les photos de l'Hébergement).

#### **Article 10. Résiliation - Suspension**

LOGANTO pourra résilier de plein droit par lettre recommandée avec accusé de réception ou procédé équivalent, sans indemnité, tous les droits consentis à l'Utilisateur, en cas de manquement de ce dernier à l'une quelconque de ses obligations, notamment en cas de non-respect des Conditions Générales, et ce, un (1) mois après une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, demeurée infructueuse.

LOGANTO pourra en outre, à tout moment et moyennant un préavis de quinze (15) jours, suspendre de plein droit l'accès à la Plateforme à l'Utilisateur en cas de non-respect des Conditions Générales, sans préjudice de la faculté de se prévaloir de sa faculté de résiliation de plein droit prévue par les présentes.

La suspension comme la résiliation en application des dispositions du présent article ne donneront lieu à aucun versement d'indemnité de la part de LOGANTO.

#### **Article 11. Politique de confidentialité**

LOGANTO, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel des Utilisateurs et a la qualité de responsable de traitement.

Les informations relatives à ce traitement et les droits des personnes physiques concernées sont relatées dans la politique de confidentialité annexée aux Conditions Générales

#### **Article 12. Droit applicable**

Les Conditions Générales sont soumises au droit interne français.

#### **Article 13. Règlement des litiges**

##### **13.1 Réclamations**

Toute réclamation doit être adressée à LOGANTO, soit :

- par voie postale, à l'adresse de LOGANTO figurant à l'article 14 ci-après ;
- ou par voie électronique, à l'adresse courriel figurant à l'article 14 ci-après ou via la boîte de contact accessible directement sur la Plateforme.

### **13.2 Règlement amiable des litiges**

En vertu de l'article L.612-1 du Code de la consommation, *« tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel »*.

Les litiges entrant dans le champ d'application des dispositions de cet article L.612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L.611-1 du Code de la consommation, savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de services, opposant un consommateur à un professionnel.

Pour toute difficulté, l'Utilisateur est invité à contacter préalablement LOGANTO selon l'un des moyens prévus à l'article 13.1 ci-avant.

Dans l'année qui suivra la demande de l'Utilisateur auprès de LOGANTO, l'Utilisateur pourra faire examiner sa demande par un médiateur dont les coordonnées figurent ci-dessous, conformément aux dispositions de l'article R.616-1 du Code de la consommation :

**SAS MEDIATION SOLUTION**  
222 Chemin de la Bergerie – 01800 SAINT JEAN DE NIOST  
Téléphone : 04.82.53.93.06  
Courriel : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)  
Site Internet : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Un même litige ne pourra être examiné que par un seul médiateur.

Dans le cadre de la procédure de médiation, l'Utilisateur peut, à ses frais, se faire représenter par un avocat ou se faire assister par toute personne de son choix.

### **13.3 Compétence territoriale**

A défaut de résolution amiable dans les conditions visées ci-avant, tout litige relatif l'utilisation de la Plateforme ou aux présentes Conditions Générales relèvera de la compétence des tribunaux définie par les règles du Code de Procédure civile.

### **13.4 Cas particulier du litige entre un Vacancier et un Hébergeur**

Tout litige intervenant directement entre un Vacancier et un Hébergeur relèvera des tribunaux civils dont la compétence sera définie par application des règles du Code de procédure Civile, à l'exclusion des règles définies aux paragraphes 13.1 à 13.3 ci-avant.

## **Article 14. Contact**

LOGANTO  
Montmarval  
63410 LOUBEYRAT  
Courriel : [contact@loganto.com](mailto:contact@loganto.com)

\* \*  
\*

